

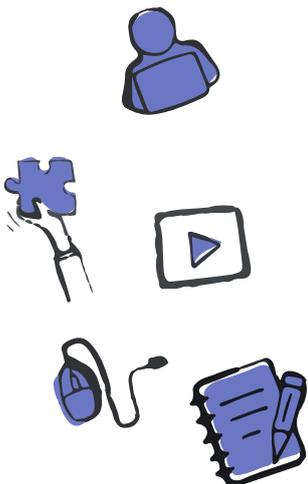


# CORRIENTES

Ministerio de  
Educación

Subsecretaría de  
Contenidos Audiovisuales

## Rol del tutor virtual



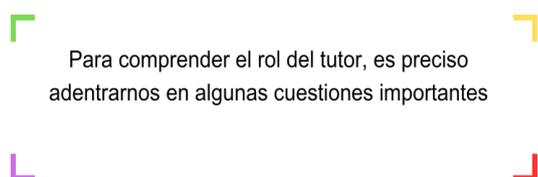


## Introducción

Este documento tiene como objetivo presentar las principales características, tareas y habilidades que distinguen a un tutor que se desempeña dentro de entornos virtuales de aprendizaje.

Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) son una potente herramienta con las cuales, (si las utilizamos de forma correcta y teniendo en claro los objetivos que guiarán su desarrollo) podemos crear entornos virtuales enmarcados en enfoques metodológicos que potencien el trabajo colaborativo, el aprendizaje autónomo y estrategias de enseñanza innovadoras.

Para lograrlo, es necesario que como docentes tengamos en claro cuál es nuestro rol y qué características asumirá el mismo. En estos espacios, el docente pasa de ser transmisor del contenido a ser guía y facilitador que orienta a las acciones de los estudiantes, a fin de generar interacciones sociales y posibilitar la construcción del conocimiento de forma colaborativa.



## ¿Qué son los EVA?

Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) son aquellas combinaciones que se producen entre recursos, interactividad, apoyo y actividades de aprendizaje estructuradas, es decir, que no se enfocan solamente en armar un curso y colocarlo en alguna plataforma.

En este sentido podemos mencionar algunas funciones de estos entornos:

- Facilitar la comunicación pedagógica (docente y estudiante)
- Distribuir material educativo en diferentes formatos (textos, imágenes, audio, simulaciones, juegos, investigaciones, informes)
- Tener discusiones en línea.
- Ofrecer soportes tecnológicos para optimizar las distintas fases del proceso de enseñanza y aprendizaje (planificación, implementación, desarrollo y evaluación del currículo).





## El papel del tutor en los EVA

El rol que desempeña el tutor en los EVA, resulta fundamental para quienes utilizan y se forman en estos entornos. En estos espacios el docente pasa a ser facilitador del aprendizaje y promueve la construcción del conocimiento a partir de la interacción social y el desarrollo individual.

En cuanto a las funciones a desempeñar por los tutores, García Aretio (2001) las agrupa en tres dimensiones: dimensión académica, de orientación y de nexos. Por su parte Cabero (2004) nos habla de cinco funciones:

### Cinco funciones del rol tutorial



En este documento y enfocándonos en el trabajo que se les propone, nos parece importante hacer foco en la función pedagógica del rol tutorial. Con ella se hace referencia a que el docente es quien debe orientar y guiar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Mediante la explicación de los contenidos que se presentan en la propuesta de formación busca potenciar la construcción del conocimiento y la comprensión de los materiales. Además de ello, es el encargado de evaluar los trabajos presentados y realizar un seguimiento de las actividades<sup>1</sup>. También debe ser capaz de enseñar nuevas estrategias y métodos de aprendizaje para estos entornos de enseñanza.

---

<sup>1</sup> Ejemplo de base de seguimiento de actividades: [https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YUrZyUOTfp7bAZR-KgA\\_y8uArj6C5F/edit?usp=sharing&ouid=106975228946968025890&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YUrZyUOTfp7bAZR-KgA_y8uArj6C5F/edit?usp=sharing&ouid=106975228946968025890&rtpof=true&sd=true)





Enfocándonos en esta función, nombraremos aquí algunas tareas propias del rol tutorial, mencionadas por Silva Quiroz (2010):

1. Rol del tutor en el diseño y organización.
2. Rol del tutor para facilitar el discurso.
3. Rol del tutor en la enseñanza directa
4. Tareas del moderador de discusión online.
5. Cualidades del tutor.

## 1. Rol del tutor en el diseño y organización

### Presencia social

- ✓ Sensación de confianza y de ser bienvenido.
- ✓ Sensación de pertenencia a una comunidad.
- ✓ Sensación de control.
- ✓ Sensación de realización personal.
- ✓ Deseo de participar en el discurso propuesto.
- ✓ Un tono convencional.
- ✓ Una actitud de cuestionamiento.

### Presencia cognitiva

- ✓ Consideración de la evaluación del desarrollo y conocimiento cognitivo en el nivel de entrada.
- ✓ Organización y limitación del programa de estudios.
- ✓ Selección de actividades educativas adecuadas.
- ✓ Dejar tiempo para la reflexión.
- ✓ Integración de pequeños grupos y sesiones de debate.
- ✓ Ofrecer oportunidades para configurar el proceso de pensamiento crítico.
- ✓ Diseño de instrumentos para la evaluación de la educación de alto nivel.

Fuente: Garrison y Anderson, 2005





## 2. Rol del tutor para facilitar el discurso.

### Presencia social

- Dar la bienvenida a los participantes cuando entren al debate.
- Mostrarse amable y animar a los participantes al dirigir el debate.
- Animar a los participantes para que reconozcan las aportaciones de los demás cuando contesten a contribuciones específicas.
- Elogiar las aportaciones que lo merezcan. Emplear un tono coloquial y no demasiado formal.
- Animar la participación de los participantes pasivos.
- Animar a los participantes a comunicarse vía e-mail sobre sus motivos de tensión o ansiedad.

### Presencia cognitiva

- Centrar el debate en cuestiones clave.
- Plantear interrogantes estimulantes.
- Identificar asuntos complejos que surjan a partir de las respuestas.
- Desafiar ideas preestablecidas y provocar la reflexión.
- Moderar el debate pero no excesivamente.
- Poner a prueba las ideas de forma teórica o de modo indirecto mediante su aplicación.
- Avanzar cuando el debate caiga o haya alcanzado su propósito.
- Facilitar la consciencia metacognitiva

Fuente: Garrison y Anderson, 2005

## 3. Rol del tutor en la enseñanza directa

### Presencia social

- Dar forma al debate sin dominarlo.
- Ofrecer feedback de forma respetuosa.
- Ser constructivo con comentarios de rectificación.
- Estar abierto a la negociación y presentar razones.
- Tratar los conflictos de forma rápida y en privado.

### Presencia cognitiva

- Ofrecer ideas y perspectivas alternativas para el análisis y el debate.
- Responder directamente y cuestionar preguntas.
- Reconocer la falta de seguridad respecto a algunas respuestas cuando sea el caso.
- Hacer asociaciones de ideas.
- Construir macros.
- Resumir el debate y hacer avanzar el aprendizaje.
- Concluir cuando proceda y anunciar la materia de estudio siguiente.

Fuente: Garrison y Anderson, 2005





## 4. Tareas del moderador de discusión online

<b>Planificación de la discusión</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Planificar la discusión según objetivos del debate.</li><li>• Agrupar virtualmente a los participantes.</li><li>• Especificar el formato discursivo, preparar las fases de la discusión, prever aspectos dificultosos del contenido.</li><li>• Presentar buenas preguntas o texto inicial, y prepararse para profundizar.</li><li>• Preparar, para proponer inicialmente, pautas de participación (lenguaje usado, calidad-longitud, manera de referirse a otros mensajes, tipo de fase, tipo de mensaje en cada fase).</li><li>• Confeccionar los puntos del contenido a tratar en la discusión.</li></ul>
<b>Intervención en el desarrollo de la discusión</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Explicar las expectativas y objetivos de la discusión.</li><li>• Iniciar de manera significativa la discusión con una pregunta(s) o tema relevante.</li><li>• Reformular la pregunta inicial cuando las intervenciones van en dirección equivocada.</li><li>• Organizar la discusión.</li><li>• Coordinar las participaciones y ofrecer contenido específico, no solo mensajes de gestión del debate.</li><li>• Favorecer un mayor grado de reflexión y profundidad en las participaciones.</li><li>• Centrar el tema de la discusión (resúmenes, relación con contenidos del curso, dar alternativas para tratar otros temas).</li><li>• Ofrecer retroalimentación y realizar recapitulaciones si el debate es extenso.</li><li>• Registrar información de cada estudiante para recordar su conocimiento, experiencias e interés.</li><li>• Finalizar la discusión o líneas de discusión cuando ésta se prolongue sin producir resultados con relación a la construcción de conocimiento.</li></ul>
<b>Cierre de la discusión</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ofrecer un resumen articulado de las intervenciones.</li><li>• Cerrar la discusión de manera explícita.</li><li>• Valorar las intervenciones en público y, si corresponde, en privado.</li><li>• Relacionar la temática de la discusión con acciones educativas posteriores (artículos, direcciones web, listas de interés, grupos de discusión, relacionados con el tema)</li></ul>

Fuente: Barberà, Badia y Momino, 2001.



**CORRIENTES**

Ministerio de Educación Subsecretaría de Contenidos Audiovisuales





## 5. Cualidades del tutor

Cualidad/ característica	Confiado	Constructivo	Desarrollador	Facilitador	Compartir conocimiento	Creativo
<b>Comprensión de los procesos online</b>	Experiencia personal de aprender online, flexibilidad de enfoques de enseñanza aprendizaje. Empatía con los retos que enfrenta el estudiante online.	Capacidad de establecer, online, confianza y sentido de propósito para el grupo. Entendimiento del potencial de los grupos y del aprendizaje online	Habilidad para desarrollar y capacitar a otros, promover debates, resumir, reformular, desafiar, monitorizar la comprensión, así como malentendidos y recibir feedback.	Sapiencia de cuándo ejercer o aflojar el control sobre grupos, cómo involucrar a los no participantes, cómo dar ritmo a la discusión y usar el tiempo online. Aplica los cinco estadios del proceso de andamiaje.	Exploración de ideas, desarrolla argumentos, promueve hilos de ideas valiosas, cierra hilos no productivos, elige cuándo archivar.	Capacidad de usar una variedad de enfoques, desde actividades estructuradas (e-activities) hasta discusiones discretionales, y evaluar el éxito de éstas.
<b>Habilidades técnicas</b>	Comprensión de los aspectos operativos del software que se utiliza. Habilidad al teclado; capacidad de leer con comodidad en la pantalla; acceso efectivo, regular y flexible a internet	Capacidad de apreciar las estructuras básicas de la comunicación mediada por computadora (CMC), la www y el potencial de la internet para el aprendizaje.	Conocimiento para usar características especiales de software para e-moderators, p.e. controlar, entretener, archivar. Sapiencia de cómo scale up (incrementar, optimizar) gracias a un uso productivo del software	Capacidad para usar características especiales de software a fin de transmitir las al estudiante, p.e. historia de mensajes.	Creación de vínculos entre CMC y otras características de programas de aprendizaje	Capacidad para aplicar utilidades de software a fin de crear y manejar foros y generar entornos e-learning. Conocimiento sobre software y plataformas alternativas





<b>Habilidades comunicativas online</b>	Estilo cortés y respetuoso en comunicación online. Capacidad de mantener un ritmo equilibrado y uso apropiado del tiempo.	Capacidad para escribir mensajes online de manera concisa, dinamizadora y personalizada.	Capacidad de relacionarse positivamente online; responder en forma propia los mensajes; mantener una "visibilidad" online adecuada; descubrir y gestionar las expectativas de los estudiantes.	Capacidad para interactuar por e-mail y e-foros, estimular la interacción entre los participantes  Habilidad para aumentar gradualmente con éxito el número de participantes online	Sensibilidad para valorar la diversidad cultural, explorando diferencias y significados.	Comunicación prescindiendo de claves visuales, diagnosticar y resolver problemas, promover oportunidades online, usar discreta y sensiblemente el humor online; trabajar con las emociones online.
<b>Contenido experto</b>	Conocimiento y experiencia para compartir, y disposición para hacerlo.	Animar contribuciones valiosas de participantes; conocer útiles recursos online en su área.	Avivar debates proponiendo cuestiones intrigantes	Autoridad otorgando calificaciones justas a los estudiantes por su participación y contribuciones.	Conoce recursos valiosos y los remite a los participantes .	Utilizar recursos electrónicos y de multimedia ; ofrecer feedback a los participantes.
<b>Características personales</b>	Motivación para convertirse en tutor.	Identidad online como tutor.	Adaptación a nuevos contextos de enseñanza, métodos, y audiencias.	Sensibilidad en las relaciones y comunicación online	Actitud positiva y dedicación por el e-learning.	Crear y apoyar una comunidad útil y relevante de e-learning





## En conclusión y para finalizar...

El rol del tutor en el contexto de educación virtual adquiere un lugar sumamente importante, es decir, se revela que la mediación pedagógica y el interés del docente por los estudiantes que se están formando es una condición para cumplir con los propósitos formativos de los cursos.

El aprendizaje significativo es un proceso complejo, que va deconstruyendo el sentido común/tradicional y va adquiriendo nuevos conocimientos, reflexiones, habilidades, posicionamientos éticos y políticos por medio del debate y destreza ante las interpelaciones. Vivir una práctica concreta de enseñanza y aprendizaje en este contexto es parte del mismo.



**CORRIENTES**

Ministerio de  
Educación

Subsecretaría de  
Contenidos Audiovisuales





## **Bibliografía:**

- Cabrero, J. (2004). La función tutorial en la teleformación, en: Martínez, F. y Prendes, M.P. (coords): Nuevas tecnologías y Educación, Madrid, Pearson, 129-143.
- García Aretio, L. (2001) La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Barcelona, - Ariel.
- Silva Quiroz, J. (2010) El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje Innovación Educativa, vol. 10, núm. 52, julio-septiembre, 2010, pp. 13-23 Instituto Politécnico Nacional Distrito Federal, México

